CONDITIONS GENERALES DE VENTE EN LIGNE POUR LA BILLETTERIE DES PISCINES DE GRAND PARIS SUD EST AVENIR

PREAMBULE

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de détailler les droits et obligations des parties à la vente de certains des produits disponibles dans les piscines territoriales de Grand Paris Sud Est Avenir, à savoir :

- Grand Paris Sud Est Avenir (GPSEA), dont le siège social se situe 14 rue Le Corbusier – 94000 CRETEIL

ET

- Toute personne physique souhaitant effectuer un achat en ligne de droits d'accès aux activités aquatiques délivrées dans les piscines gérées par GPSEA.

GPSEA se réserve le droit d'adapter et/ou modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, les conditions applicables à un achat sont celles en vigueur au jour de la commande.

I. Caractéristiques des produits vendus et tarifs

GPSEA propose à la vente en ligne tout ou partie du catalogue de produits.

Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

Les tarifs, les cas d'exonération et les durées de validité sont consultables sur le site de vente en ligne de GPSEA, ainsi que sur son site Internet. GPSEA se réserve le droit de les modifier à tout moment.

II. Conditions d'accès au compte en ligne

2.1. Capacité juridique à contracter

L'acceptation des présentes CGV suppose de la part des utilisateurs qu'ils jouissent de la capacité juridique nécessaire. Si l'utilisateur est mineur ou s'il ne dispose pas de cette capacité juridique, il déclare avoir l'autorisation d'un tuteur, d'un curateur ou de son représentant légal.

2.2. Identifiants et mot de de passe

Afin de pouvoir acheter en ligne les produits susmentionnés, il appartient à l'acheteur de créer un compte sur le site de vente en ligne, de choisir un identifiant et un mot de passe. Ces informations sont strictement personnelles et confidentielles et restent sous sa garde, son contrôle et sa responsabilité.

En conséquence, l'acheteur s'engage à ce que celles-ci restent confidentiels et à ne les transmettre à quiconque.

Tout accès à son compte avec l'identifiant et le mot de passe est réputé de plein droit avoir été effectué par l'acheteur.

2.3. Acceptation des conditions générales de vente

Lors de la commande, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales préalablement à la validation de la commande et les avoir acceptées sans réserve.

2.4. Paiement et sécurité des transactions

Seuls les paiements par carte bancaire sont acceptés sur le site de vente en ligne. Le règlement s'effectue obligatoirement en euros. La date du justificatif de paiement est établie à la date de la commande.

Aucun frais de dossier correspondant au traitement de la commande et d'achat par carte bancaire n'est demandé.

Les transactions effectuées par carte bancaire sont sécurisées par le procédé de cryptage 3D Secure avec envoi de SMS pour la validation du paiement.

III. Finalisation de la commande

Dès l'acceptation du paiement, l'acheteur recevra la confirmation de la transaction et de son achat par courrier électronique. La commande sera considérée ferme à compter de la réception par l'acheteur de cette confirmation, qui vaudra date de conclusion du contrat.

Pour l'établissement des preuves utile, GPSEA conserve les données d'identification de l'acheteur et les caractéristiques de la commande.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi n°2000-230 du 13 mars 2000 sur l'adaptation du droit de la preuve aux technologies de l'informatique et relative à la signature électronique, et vaudront exigibilité des sommes engagées par la saisie des articles figurant sur le bon de commande. Cette validation vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

IV. Fourniture de la commande et déroulement des prestations

4.1. Contrôle

Une fois enregistrée, la commande est délivrée à l'adresse e-mail indiquée par l'acheteur, comportant toutes les informations nécessaires à son utilisation : produit acheté, montant de l'achat, durée de validité du produit, QR code ou code barre à présenter aux agents de contrôle présents aux entrées des structures.

Le jour d'exécution de la commande, l'acheteur devra présenter au contrôle son e-billet téléchargé sur son smartphone ou tablette. A défaut, l'e-billet peut être imprimé au format A4 de sorte à présenter un code-barre et des mentions parfaitement lisibles (prestation concernée, période de validité du E-billet, noms et prénoms du porteur de billet).

Les agents de contrôle ne sont pas habilités à manipuler les smartphones et/ou tablettes. Aussi, il appartient à l'acheteur de présenter le titre sans autre manipulation des agents de contrôle présents aux entrées. Tout billet partiellement imprimé, souillé, endommagé ou illisible ne sera pas accepté.

La première personne à présenter le billet est présumée en être le porteur légitime. GPSEA refusera l'accès à l'équipement à tout porteur d'un billet comprenant un code-barre qui aurait déjà été scanné. L'utilisateur doit conserver son billet durant toute la durée de la prestation.

Toute personne qui reproduirait illégalement un billet et/ou utiliserait un billet contrefait s'exposerait à des poursuites pénales. .

4.2. Annulation et remboursements

a) Droit de rétractation

Les billets ne sont ni repris ni échangés ni remboursés, à l'exception des annulations de l'ensemble des prestations du fait de GPSEA.

La vente d'activités par GPSEA constituant une prestation de services de loisirs devant être fournie à une date ou une période déterminée, les dispositions de l'article L.221-18 du même code de la consommation relatives au droit de rétractation du consommateur ne sont pas applicables.

L'acheteur ne dispose donc pas de délai de rétractation pour sa commande.

b) Annulation du fait de GPSEA

Si, par suite de circonstances impérieuses inhérentes à son fonctionnement, GPSEA est contraint d'annuler tout ou partie des engagements convenus, les acheteurs pourront obtenir le

remboursement des sommes correspondant aux prestations non fournies, à l'exclusion de tout dommage ou intérêt.

V. Responsabilité

GPSEA ne pourra, en aucun cas, voir sa responsabilité engagée pour tout inexécution ou mauvaise exécution des prestations auxquelles ouvrent droit les billets, qui résulterait d'un fait imputable à l'acheteur ou d'un fait imprévisible et insurmontable d'un tiers, ou bien d'un cas de force majeure.

Par ailleurs, GPSEA ne pourra être tenu responsable des anomalies pouvant survenir en cours de commande, de traitement, de téléchargement ou d'impression du billet et résultant d'un fait imputable au seul acheteur (mobile défectueux ou non-compatible, etc.).

VI. Protection des données personnelles

Les données personnelles communiquées dans le cadre des prestations régies par les présentes conditions générales de vente (nom, prénom, adresse e-mail, etc.) sont conservées dans le compte personnel de l'acheteur par le logiciel de billetterie. Elles sont exclusivement destinées au bon déroulé des prestations de service public sollicitées. Elles permettent de mener à bien les échanges avec les services de GPSEA, de contacter les acheteurs en cas d'annulation ou de modification de date ou d'horaire des prestations et de procéder au paiement. Elles rendent en outre possible la connexion sur l'espace personnel à tout moment, afin de consulter l'historique des achats ou commander d'autres produits.

Hors le cas de la nécessaire transmission aux partenaires techniques de la solution de gestion, de maintenance et de sécurisation de l'achat des prestations objets des présentes conditions générales de vente, GPSEA s'engage à ne pas commercialiser ou céder à des tiers ces données personnelles.

La durée de conservation des données est de deux ans, courant à la date de la dernière commande.

La collecte de données personnelles des mineurs est soumise à la délivrance obligatoire des coordonnées d'au moins un titulaire de l'autorité parentale qui, s'agissant des mineurs de moins de 15 ans, y consent expressément.

L'ensemble de la politique de confidentialité des données personnelles est disponible sur le site Internet de GPSEA : https://sudestavenir.fr/.

Conformément aux dispositions de l'article 6 de l'arrêté RU-030 du 4 juillet 2013 de la Commission nationale Informatique & Libertés, les télé-services de ce site ont fait l'objet d'une analyse de risques. Suivant les dispositions des articles 39 et 40 de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978, l'acheteur dispose d'un droit d'accès et de rectification des données nominatives transmises. Afin d'exercer ce droit, celui-ci peut s'adresser et transmettre toute réclamation au délégué à la protection des données de GPSEA :

- Par courrier, à l'adresse suivante : Infocom94' – 92, boulevard de la Marne – 94214 La Varenne Saint-Hilaire ;
- Par courriel, à l'adresse suivante : rgpd@infocom94.fr.

En cas de demande spécifique sur l'exercice des droits relatifs à la protection des données, à un courriel pourra en tout état de cause être adressé par les voies suivantes :

- Par courriel, à l'adresse suivante : contact@gpsea.fr (avec pour objet : « Protection des données personnelles ») ;
- Par formulaire de contacte, sur le site suivant : https://sudestavenir.fr/nous-contacter/ (avec pour objet : « Protection des données personnelles ».

VII. Réclamations

Toute question ou réclamation relative au suivi de l'achat en ligne pourra être transmise à l'adresse courriel suivante : contact@gpsea.fr.

VIII. Droit applicable - Litiges

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

Tout différend lié à l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente fera, dans la mesure du possible, l'objet d'un accord amiable. A défaut, le litige pourra être porté devant la juridiction administrative compétente.